

**REFINERÍA DE CARTAGENA S.A.S.
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**

Agosto 5 de 2026



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**



REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Área Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Documento Inicial. Actualización integral. El presente documento deroga la "Política de Términos y Condiciones: Uso de Página Web de Refinería de Cartagena" (PSJ-PO-002), en consideración al cambio del departamento responsable de su administración y gestión.	Departamento Administrativo	Agosto 05 de 2026

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos	Área	No. de copias
Colaboradores y colaboradoras de Refinería de Cartagena	Todas las áreas	1

Departamento Administrativo

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**



TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN4

2 OBJETO4

3 INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD4

4 ALCANCE5

5 APLICABILIDAD5

6 TERMINOS Y CONDICIONES5

6.1 CONDICIONES DE ACCESO Y USO 5

6.2 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS 6

6.3 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL..... 6

6.4 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES..... 7

6.5 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD 7

6.6 USO DE HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS..... 8

6.7 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 8

6.8 ENLACES A SITIOS DE TERCEROS 8

6.9 DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB 9

6.10 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN..... 9

6.11 MODIFICACIONES 10

6.12 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN 10

6.13 VIGENCIA..... 10

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA GES-PO-008



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

1 INTRODUCCIÓN

Refinería de Cartagena S.A.S. (en adelante, "Refinería de Cartagena" o la "Sociedad") pone a disposición de sus grupos de interés el sitio web www.refineriadecartagena.com.co (en adelante, el "Sitio Web"), con el propósito de divulgar información institucional, corporativa, de sostenibilidad, transparencia y demás contenidos relacionados con el desarrollo de su objeto social.

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C" o la "Política") regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web y establecen los derechos, obligaciones y responsabilidades de los usuarios y de la Sociedad respecto de los contenidos allí publicados.

2 OBJETO

La presente Política tiene por objeto establecer las condiciones de acceso, navegación y uso de los contenidos, documentos, servicios y funcionalidades disponibles en el Sitio Web de Refinería de Cartagena, así como definir las reglas aplicables a la utilización de la información publicada por la Sociedad.

3 INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

- Nombre: Refinería de Cartagena S.A.S.
- Domicilio: Cartagena de Indias D. T. y C., Colombia.
- Dirección: Zona Industrial Mamonal, Km 10 vía Pasacaballos, Cartagena de Indias D. T. y C. Edificio Administrativo, Piso 1.
- Correo electrónico: atencionalciudadano@reficar.com.co
- Denuncias por faltas al Código de Ética y Conducta para Trabajadores y Beneficiarios y, al Código de Ética y Conducta para Proveedores, Contratistas, Subcontratistas y Aliados, por hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo: <http://lineaetica.ecopetrol.com.co>
- Notificaciones Judiciales: notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co
- Sitio Web: www.refineriadecartagena.com.co

Página 4 de 11
VERSIÓN No. 1

Uso Interno
Fecha: agosto 5 de 2026

Departamento Administrativo

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA GES-PO-008



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

- Teléfono: 3176676042.
- Horario de atención presencial: 7:00 a.m. – 12:00 p.m. y 1:00 p.m. – 4:00 p.m.

4 ALCANCE

Los presentes T&C son aplicables a todos los usuarios que accedan, naveguen o utilicen el Sitio Web de Refinería de Cartagena y regulan exclusivamente los contenidos administrados, controlados y publicados por la Sociedad dentro del Sitio Web. Los contenidos provenientes de terceros estarán sujetos a sus propias condiciones de uso y políticas, sin que ello implique responsabilidad alguna para Refinería de Cartagena.

5 APLICABILIDAD

El Sitio Web contiene información elaborada por la Sociedad o por terceros, con fines informativos, divulgativos y de acceso libre y gratuito; esta información se puede modificar o retirar en cualquier momento y sin aviso previo.

El Sitio Web puede contener enlaces o vínculos que dirigen a documentos u otros sitios de interés o relevantes localizados en plataformas digitales de otras organizaciones, personas o entidades diferentes a la Sociedad. En estos casos, el acceso y uso de dichos sitios se regirá por los términos, condiciones y políticas de privacidad definidos por sus respectivos responsables, sin que la Sociedad asuma responsabilidad alguna por su contenido, funcionamiento o disponibilidad.

Refinería de Cartagena no se hará responsable de ningún daño ocasionado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la Sociedad a través de su Sitio Web.

6 TERMINOS Y CONDICIONES

6.1 CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Página 5 de 11
VERSIÓN No. 1

Uso Interno
Fecha: agosto 5 de 2026

Departamento Administrativo

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA GES-PO-008



El acceso y uso del Sitio Web implica que el usuario conoce y acepta los presentes T&C.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí previstas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

La Sociedad podrá modificar, actualizar o eliminar los presentes T&C en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, mediante su publicación en el Sitio Web.

6.2 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Entiéndase por usuario a todo aquel que haga uso del Sitio Web y de los contenidos que en este se encuentre. Los usuarios deberán:

- Utilizar el Sitio Web de manera lícita y conforme a la legislación colombiana vigente.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a los contenidos publicados.
- Abstenerse de realizar actividades que puedan afectar la seguridad, disponibilidad o integridad del Sitio Web.
- Abstenerse de acceder o intentar acceder de manera no autorizada a áreas restringidas, servidores, bases de datos o sistemas asociados al Sitio Web.
- Abstenerse de alterar, modificar, descompilar, interferir o afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- Utilizar la información publicada únicamente para fines legítimos.

6.3 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos publicados en el Sitio Web, incluyendo, entre otros, textos, documentos, diseños, estructuras, imágenes, fotografías, videos, audios, software, bases de datos, logotipos, marcas, nombres

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA GES-PO-008



comerciales, signos distintivos y demás elementos protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, son de titularidad de Refinería de Cartagena o de terceros que han autorizado su uso.

El acceso al Sitio Web no confiere al usuario licencia, cesión, autorización o derecho alguno sobre dichos contenidos.

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, adaptación, extracción, reutilización o explotación de cualquier contenido del Sitio Web sin autorización previa y expresa de Refinería de Cartagena o del titular correspondiente.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos, emblemas, diseños corporativos e identidad visual de Refinería de Cartagena y del Grupo Ecopetról se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

Su utilización, reproducción o incorporación en cualquier medio físico o digital requerirá autorización previa y expresa del titular correspondiente.

6.4 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del Sitio Web se realizará de conformidad con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

La recolección y tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales vigente de Refinería de Cartagena, disponible para consulta en el Sitio Web.

6.5 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Los usuarios deberán abstenerse de realizar actividades que afecten o puedan afectar la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica o la disponibilidad del Sitio Web.

Se encuentra expresamente prohibido, entre otros:

- Realizar pruebas de vulnerabilidad sin autorización.

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE REFINERÍA DE CARTAGENA GES-PO-008



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

- Ejecutar ataques informáticos.
- Introducir software malicioso.
- Utilizar herramientas automatizadas para afectar el funcionamiento del Sitio Web.
- Eludir controles de seguridad implementados por la Sociedad.

La Sociedad podrá adoptar las medidas legales y técnicas que resulten procedentes ante cualquier uso indebido del Sitio Web.

6.6 USO DE HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS

Salvo autorización expresa de la Sociedad, queda prohibido utilizar robots, o cualquier mecanismo automatizado destinado a recopilar, copiar, descargar, indexar, procesar o reutilizar sistemáticamente la información contenida en el Sitio Web.

6.7 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web puede contener enlaces hacia páginas o recursos administrados por terceros.

La inclusión de dichos enlaces tiene carácter meramente informativo y no implica respaldo, recomendación, aprobación o garantía alguna sobre sus contenidos.

Refinería de Cartagena no asume responsabilidad por la disponibilidad, funcionamiento, legalidad, seguridad o contenido de los sitios web de terceros.

6.8 ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La información publicada en el Sitio Web tiene carácter informativo y divulgativo.

Si bien Refinería de Cartagena realiza esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y exacta, no garantiza que los

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

contenidos se encuentren permanentemente libres de errores, omisiones o desactualizaciones.

La Sociedad no será responsable, entre otros, por:

- Decisiones adoptadas por terceros con base en la información publicada en el Sitio Web.
- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web.
- Interrupciones temporales del servicio.
- Ataques informáticos, virus o eventos de ciberseguridad originados por terceros.
- Contenidos publicados por terceros o disponibles mediante enlaces externos.

6.9 DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

Refinería de Cartagena no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web.

La Sociedad podrá suspender temporalmente el acceso por razones técnicas, operativas, de mantenimiento, actualización o seguridad, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

6.10 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

La publicación de información en el Sitio Web busca contribuir a los principios de transparencia, acceso a la información y relacionamiento con los grupos de interés, de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, la Sociedad podrá reservar, limitar o restringir determinada información cuando así lo permitan o exijan las normas vigentes.

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

6.11 MODIFICACIONES

Refinería de Cartagena podrá modificar total o parcialmente los presentes T&C en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el Sitio Web.

6.12 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes T&C se regirán por las leyes de la República de Colombia. En consecuencia, cualquier controversia, reclamación o diferencia derivada de su interpretación, aplicación, ejecución o cumplimiento será de conocimiento exclusivo de los jueces de la República de Colombia, sin perjuicio de las normas sobre conflicto de leyes que resulten aplicables.

6.13 VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones entran en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web de Refinería de Cartagena y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos por una nueva versión publicada por la Sociedad.

**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA EL USO DE LA PÁGINA WEB DE
REFINERÍA DE CARTAGENA
GES-PO-008**



**REFINERÍA
DE CARTAGENA**

Elaboró

DocuSigned by:

Maria Carolina Salgado Alquerque

9F754C313D81452...

**María Carolina
Salgado Alquerque
Abogada Junior
Legal y de Litigios
Departamento
Jurídico**

DocuSigned by:

Karen Ortega

D8C4B519AE2A438...

**Karen Ortega Meza
Profesional de
Gestión Junior
Presidencia**

Revisó

DocuSigned by:

Danny Vergara

CD0C6688E19041A...

**Danny Vergara
Angulo
Jefe
Departamento
Administrativo**

Aprobó

DocuSigned by:

Herman Galan

31F4F4DD848140D...

**Herman Galan
Barrera
Presidente**