

Fecha de actualización: 30 de julio de 2026

DIRECTORIO INSTITUCIONAL

A continuación, se relaciona con directorio institucional de Refinería de Cartagena S.A.S.:

INFORMACIÓN DE CONTACTO	DESCRIPCIÓN
Canal telefónico	Celular: 3176676042. Horario de atención: De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. y los viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. Se aclara que esta línea es exclusiva para los temas relacionados con PQRS.
Canales físicos	Oficina de Participación Ciudadana: Zona Industrial Mamonal Km 7 vía Cartagena – Pasacaballos, Edificio HUB Caribe. Horario de atención: De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. y los viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. Recepción de correspondencia: Ventanilla de correspondencia, Edificio Administrativo, P1, refinería de Cartagena, Zona Industrial de Mamonal, Km 10 Vía Cartagena - Pasacaballos. Horario de atención: De lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. y los viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Canales electrónicos	(i) PQRS se recibirán ingresando a: https://ecopetrol.secure.force.com/IngresoQuejas/ (ii) Denuncias por faltas al Código de Ética, hechos de corrupción, fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo, se pueden presentar en la siguiente dirección: http://lineaetica.ecopetrol.com.co (iii) Correo electrónico de atención a la ciudadanía: atencionalciudadano@reficar.com.co (iv) Notificaciones judiciales: notificacionesjudicialesreficar@reficar.com.co (v) Enlace a los Términos y Condiciones, Política de Derechos de Autor y/o Autorización de Uso de Contenidos de Refinería de Cartagena S.A.S. y Política para la Protección y Tratamiento de los Datos Personales de Refinería de Cartagena S.A.S.: https://www.refineriadecartagena.com.co/es-ES/