

El Departamento Administrativo de Refinería de Cartagena S.A.S.

Certifica que, de conformidad con lo establecido en el Anexo No. 1 del presente documento, correspondiente al *"Informe de Accesibilidad Web en la página de Refinería de Cartagena"* emitido por SoftwareOne¹, y con fundamento en las revisiones internas efectuadas, se hace constar el cumplimiento de los "Criterios generales de accesibilidad web para contenidos audiovisuales web", previstos en el Anexo No. 1 de la Resolución No. 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, los cuales se relacionan a continuación:

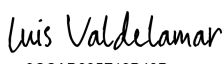
- (a) ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?
- (b) ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional)².
- (c) ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?
- (d) ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

¹ Informe remitido el 29 de agosto de 2023 vía correo electrónico por el contratista Software One, desarrollador de la página web de Refinería de Cartagena S.A.S.

² Se aclara que Refinería de Cartagena S.A.S. no emite *"alocuciones presidenciales, información sobre emergencias y desastres, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional"*, razón por la cual, no le aplica la disposición asociada del lenguaje de señas.

- (e) ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?
- (f) ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?
- (g) ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?
- (h) ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/portatributariodecolombia_guia-delenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf ?

Dado en Cartagena de Indias D.T. y C., a los dieciséis (16) días del mes de julio de 2026.

Firmado por:

9CCAD895F13B49D...

Luis Eduardo Valdelamar Navarro

Profesional Senior de Servicios Administrativos
Departamento Administrativo
Refinería de Cartagena S.A.S.

Anexo No. 1: “Informe de Accesibilidad Web en la página de Refinería de Cartagena” emitido por el contratista Software One, desarrollador de la página WEB.

Transformation. All in one.

software **one**

Date



Informe de Accesibilidad Web en la página Refinería de Cartagena -

Anexo técnico 1 – Resolución 1519 de 2020 de MinTIC – Accesibilidad web

Resolución 1519 de 2020 de MinTIC

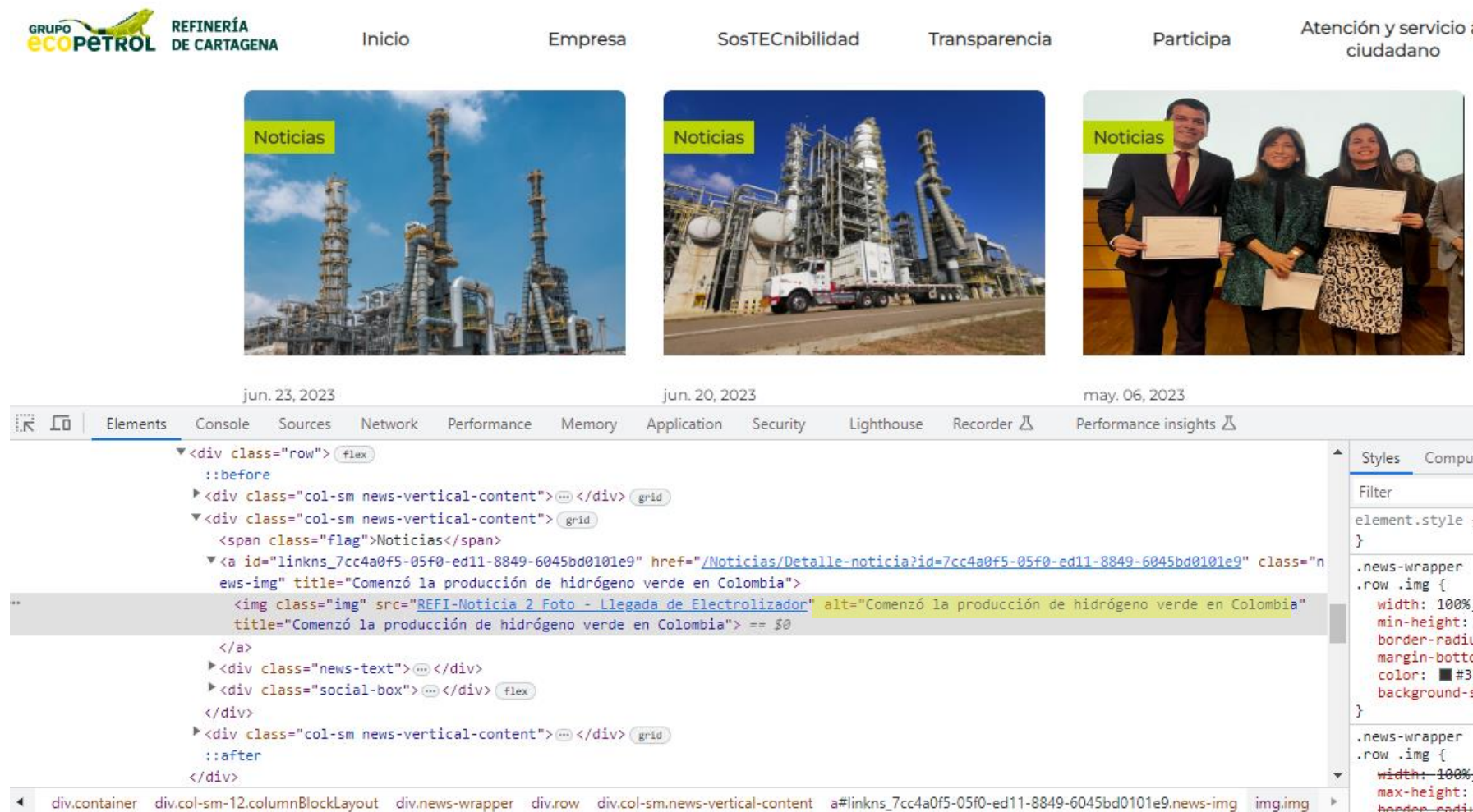
EVIDENCIAS DE CUMPLIMIENTO

2.2.3.1 Alternativas a lo sensorial

CC1. Alternativa texto para elementos no textuales

Los elementos estáticos como fotografías, imágenes, diagramas, mapas y similares cuentan con un texto alternativo para permitir que se conozca su contenido por parte de personas que por cualquier circunstancia no puedan ver los elementos gráficos incluidos.

La verificación de la implementación de esta alternativa puede encontrarse en:



2.2.3.1 Alternativas a lo sensorial

CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

Los videos incluidos en la página web de la Refinería de Cartagena se cargan desde la plataforma de Youtube, la cual permite activar la funcionalidad de subtítulos para garantizar que los eventos sonoros que suceden durante la multimedia se vean representados visualmente en texto.

El ejemplo se puede encontrar en <https://reficarga.powerappsportals.com/es-ES/Galer%C3%ADa/> en la pestaña de videos



Inicio

Empresa

SosTECnibilidad

Transparencia

Participa

Atención y servicio al ciudadano

ES



Video Animado Diesel



2.2.3.1 Alternativas a lo sensorial

CC3. Guion para solo video y solo audio

El portal de la Refinería de Cartagena no cuenta en la actualidad con elementos incluidos que corresponden a solo audio y que lleven alternativa el texto que lo originó o la transcripción del texto correspondiente.

Es posible que en un futuro se puedan adicionar este tipo de elementos sin mayor impacto

2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

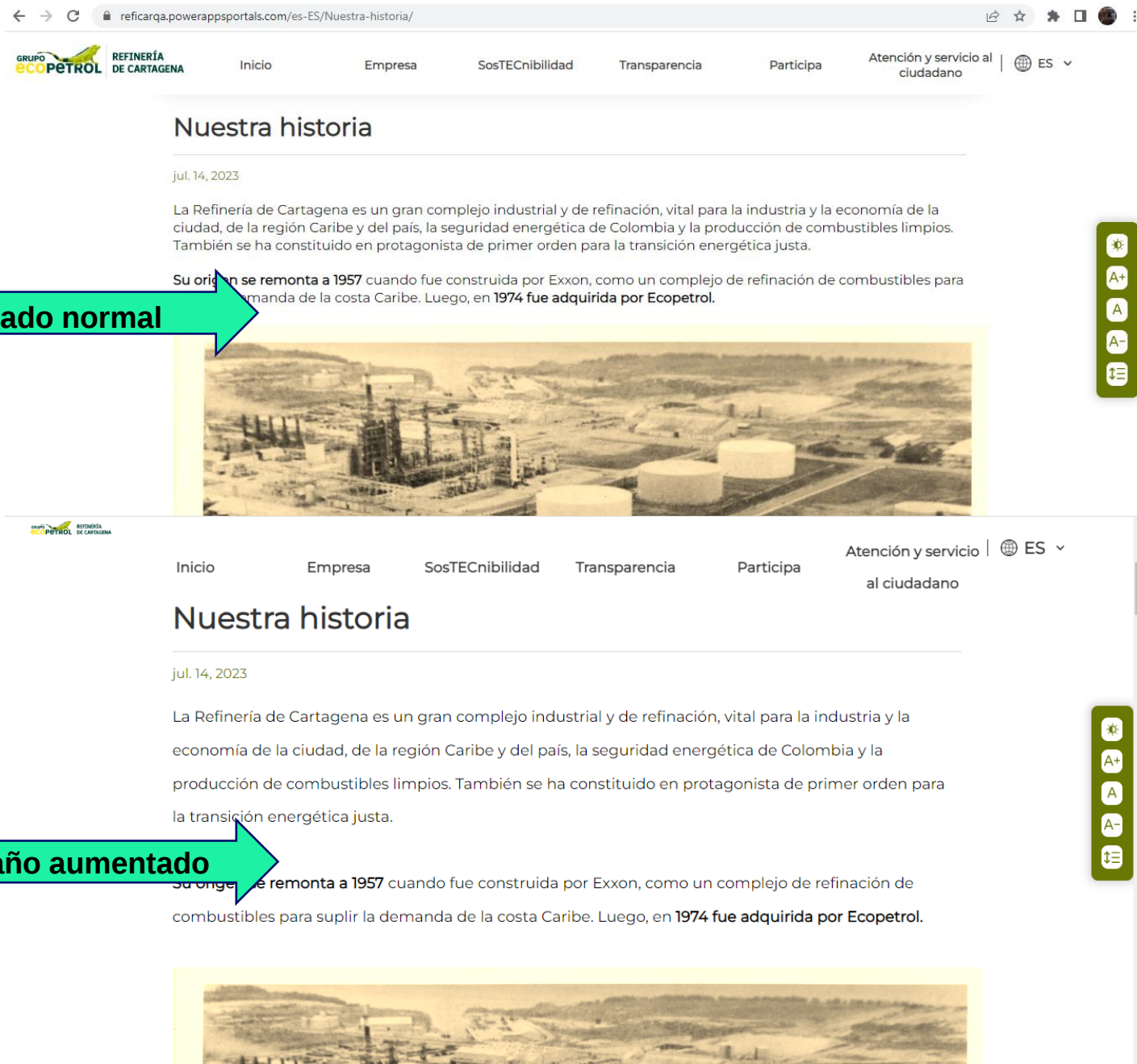
CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Los textos del sitio de la Refinería de Cartagena tienen como tamaño mínimo los 12 puntos, lo cual facilita su lectura en pantallas de computador de escritorio y dispositivos móviles.

Mediante la barra de accesibilidad, los contenidos pueden ampliarse hasta un 200% sin deformarse o generar desplazamiento horizontal en el navegador. También pueden disminuirse de tamaño o aumentar su interlineado.

Barra de accesibilidad, la cual cuenta con:

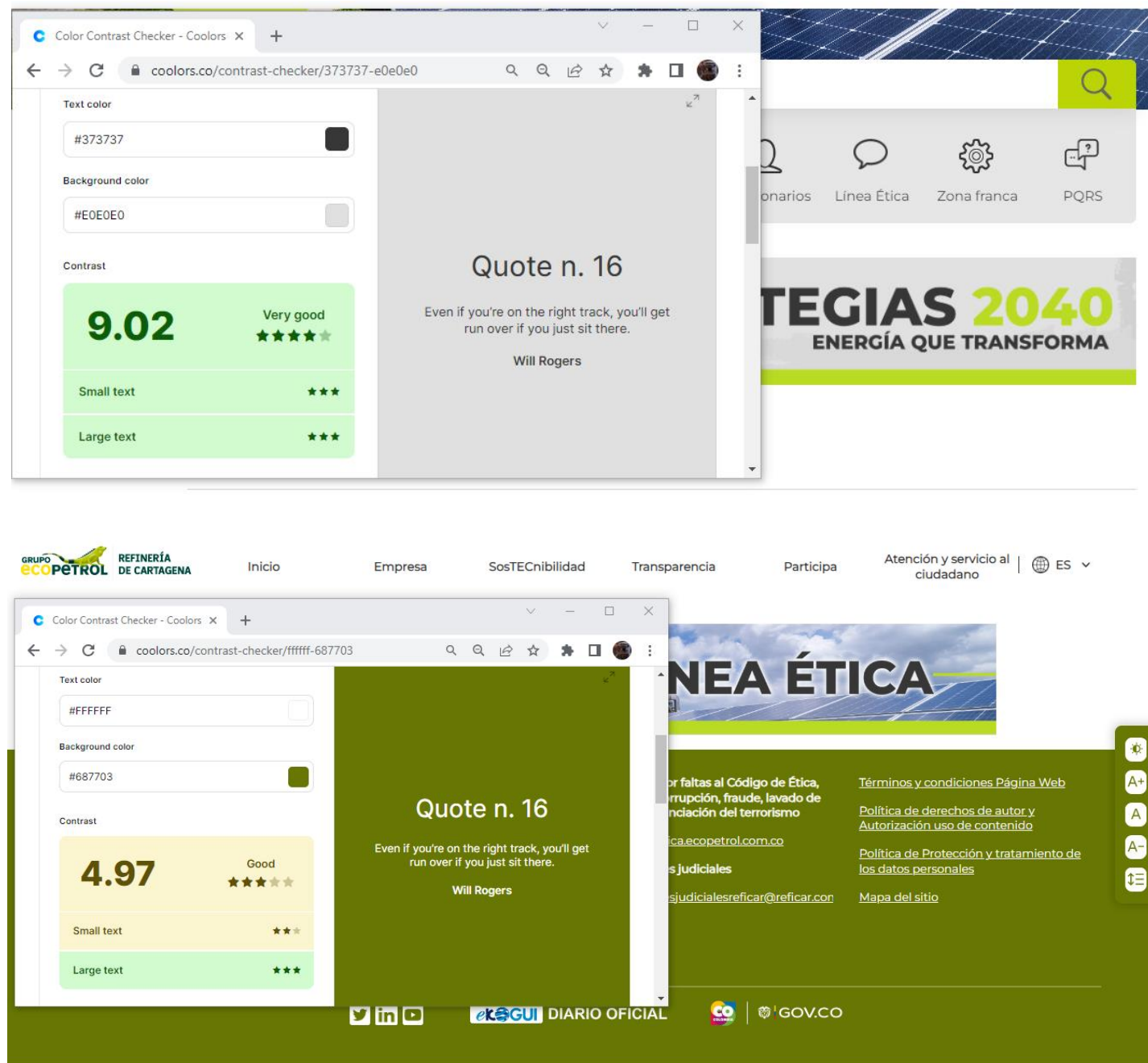
- Alto contraste
- Aumento de texto a 200%
- Disminución de texto
- Y aumento de interlineado



2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

El sitio web de la refinería cumple con el contraste de color requerido para que se puedan visualizar correctamente textos y gráficos. En el diseño los colores fueron validados a través de herramientas de análisis de accesibilidad como Stark y Adeo accessibility Tool, y en la etapa de desarrollo se contó con herramientas como Color Contrast checker y Wave Evaluation Tool



2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

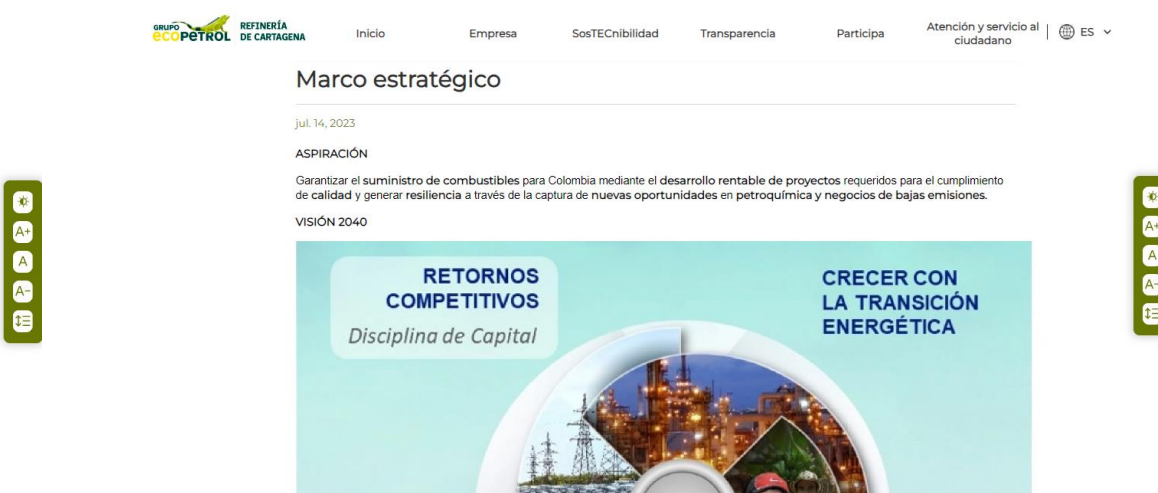
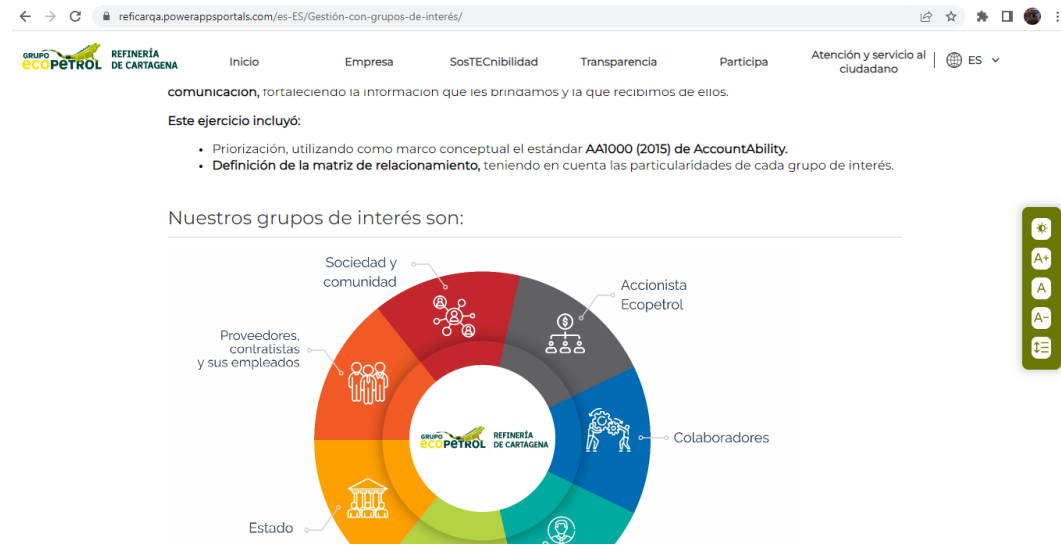
CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Como estrategia de comunicación de la Refinería de Cartagena, los contenidos deben de estar siempre acompañados de imágenes para que estos sean más amigables y ayuden a dinamizar el contenido de la misma.

Ejemplo 1

Ejemplo 2

Ejemplo 3



2.2.3.2 Lo visual entregado adecuadamente

CC7. Identificación coherente

En el sitio web de la Refinería de Cartagena, la estructura de navegación, los botones, íconos y los indicadores son coherentes y consistentes que permiten una fácil identificación y navegación por parte de los usuarios.

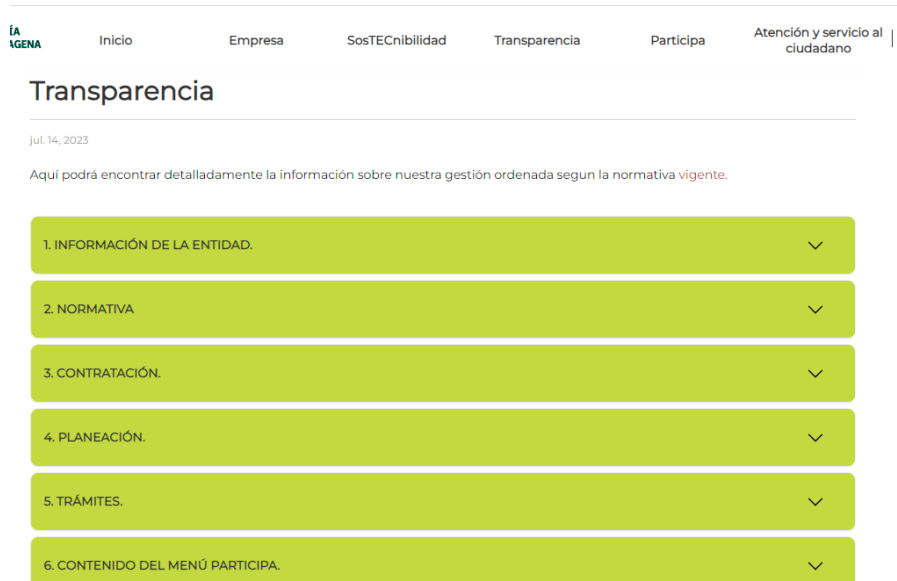
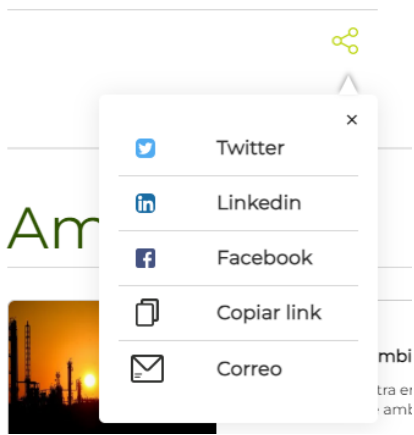
El menú y los acordeones del sitio tiene una jerarquía y una arquitectura de la información coherente según la información que tiene cada una de las secciones.

La iconografía de los enlaces rápidos y del botón de búsqueda es fácil de entender por los usuarios.

El botón de compartir en diferentes medios es fácil de entender por las personas que visitan este portal, ya que es un elemento usado en otro tipo de páginas.



de Colombia
La refinería de Cartagena aumentó su capacidad de carga de 150 mil a 200 mil barriles por día

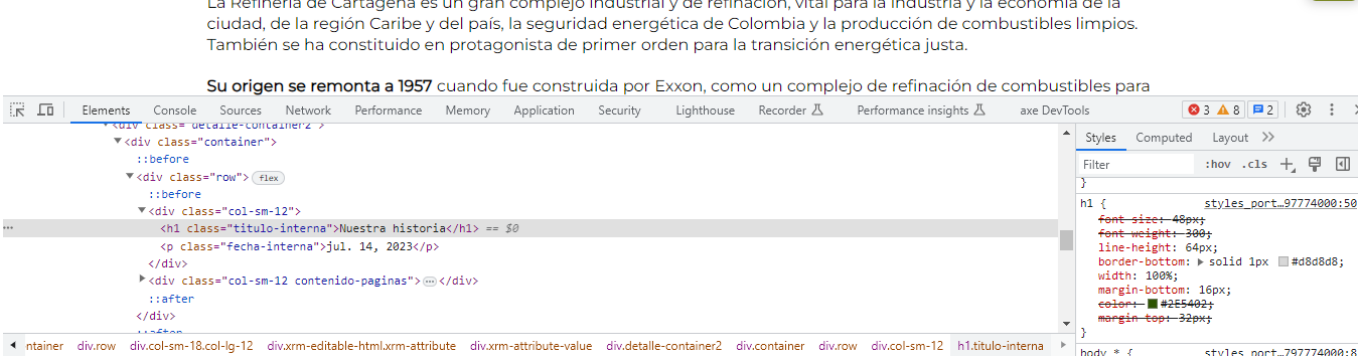
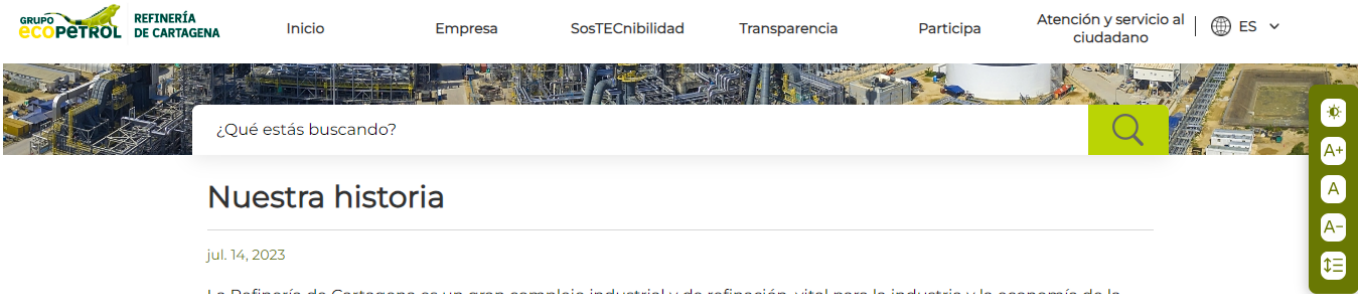


2.2.3.3 Estructura para todos

CC8. Todo documento y página organizado en secciones

El sitio web de la Refinería de Cartagena cuenta, desde el código HTML, con jerarquías determinadas con las etiquetas que van desde el H1 hasta el H6, cada una de estas etiquetas cuenta con propiedades y estilos gráficos que le dan información de manera visual al usuario y le permiten identificar los niveles de información.

Además, esta estructura se ve reflejada en el mapa del sitio, en donde, en forma de índice se puede conocer cuáles son las secciones principales y sus subsecciones.



- Inicio
- Empresa
 - Quiénes somos
 - Acerca de nuestra empresa
 - Nuestra historia
 - Marco estratégico
 - Estrategia
 - Principios culturales
 - Nuestra organización
 - Contrataciones
 - Gobierno corporativo
 - Normativa
 - Control y rendición de cuentas
 - Qué ofrecemos
 - Nuestros productos
 - Resolución CREG 080 de 2019
 - Sala de prensa
 - Boletines y Comunicaciones
 - Noticias
 - Galería

Las tablas y listas que se usan en el sitio web de Refinería de Cartagena tienen datos que se relacionan entre sí o cuentan con características comunes para su agrupación.

12 Certificado de Accesibilidad

2.2.3.3 Estructura para todos

CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Además, para que el portal fuese amigable con los dispositivos móviles, para las tablas con más contenido se hace uso de elementos como cards, las cuales son más amigables de visualizar en pantallas pequeñas.

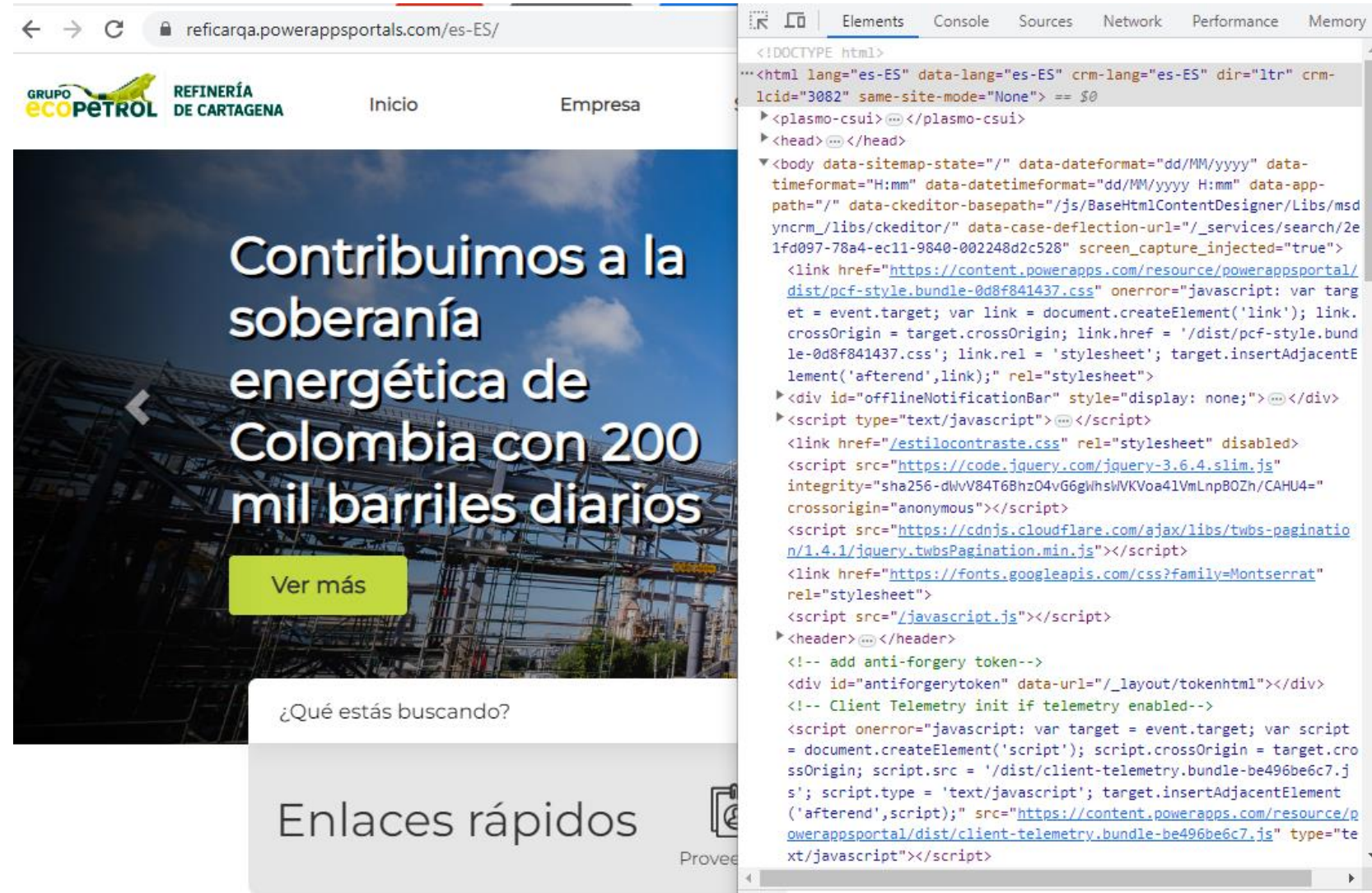


2.2.3.3 Estructura para todos

CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

El código utilizado en el sitio web de la Refinería de Cartagena está construido en lenguaje de marcado HTML que se relacionan con hojas de estilos CSS que determinan las propiedades visuales de los elementos.

En este lenguaje se usan etiquetas que ayudan a estructurar la página de tal manera que se pueda ver de manera correcta en diferentes exploradores como: Chrome, Safari, Edge, Brave o Firefox.



2.2.3.3 Estructura para todos

CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

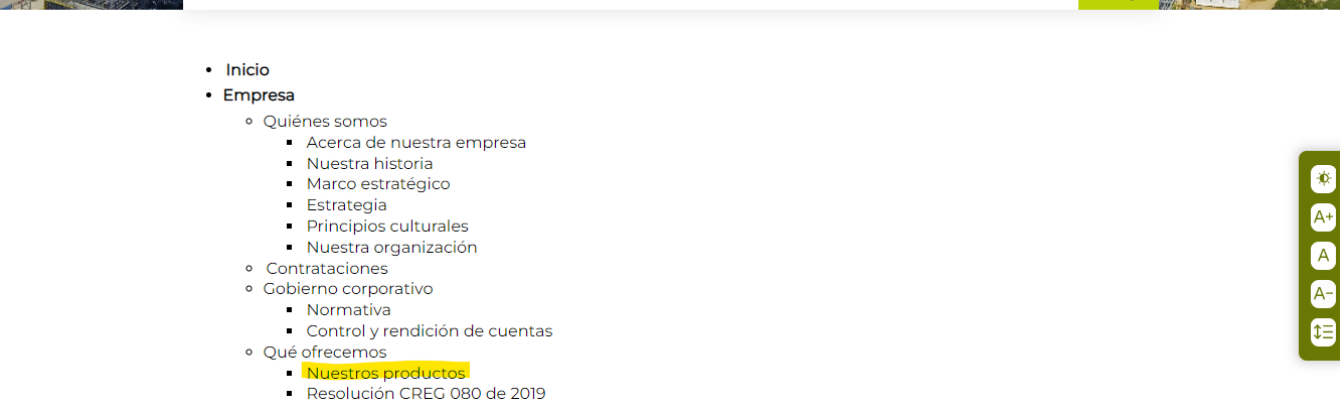
Todas las páginas web del portal de la Refinería de Cartagena son accesibles desde el menú principal, el mapa del sitio o el buscador.

Ejemplo Nuestros productos.

Desde el menú



Desde el Mapa del sitio



Desde el buscador



2.2.3.3 Estructura para todos

CC13. Navegación coherente

Los menús y elementos que se repiten en diferentes espacios de la web están estructurados de la misma forma.

- Ejemplo 1: Menú de 3 nivel empresa
- Ejemplo 2: Sección Transparencia



2.2.3.4 Secuencia y orden revisado

CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Los contenidos del portal de la Refinería de Cartagena y sus secciones tienen desde el código un orden significativo y comprensible sin el diseño.

Para la comprobación, se desactivaron las hojas de estilo mediante la opción de Web Developer de Chrome, y que arroja los siguientes resultados:

- [Inicio](#)
- [Empresa](#)



- **Empresa**

- [Quiénes somos](#)

- **Quiénes somos**

- [Acerca de nuestra empresa](#)
 - [Nuestra historia](#)
 - [Marco estratégico](#)
 - [Estrategia](#)
 - [Principios culturales](#)
 - [Nuestra organización](#)

- [Contrataciones](#)

- [Gobierno corporativo](#)

- **Gobierno corporativo**

- [Normativa](#)
 - [Control y rendición de cuentas](#)

- [Qué ofrecemos](#)

- **Qué ofrecemos**

- [Nuestros productos](#)
 - [Resolución CREG 080 de 2019](#)

- [Sala de prensa](#)

- [Boletines y Comunicaciones](#)
 - [Noticias](#)
 - [Galería](#)
 - [Imagen corporativa](#)
 - [Mapa del sitio](#)
 - [Publicaciones - Información para niñas, niños y adolescentes](#)

- [SosTECnibilidad](#)



- **SosTECnibilidad**

- [Estrategia](#)

- **Estrategia**

- [Estrategia de SosTECnibilidad](#)
 - [Materialidad](#)
 - [Gestión con grupos de interés](#)
 - [Derechos humanos](#)
 - [Objetivos de desarrollo sostenible y pacto global](#)

- [Reportes y estándares internacionales](#)

- **Reportes y estándares internacionales**

- [Informes de gestión y SosTECnibilidad](#)
 - [Índices y rankings](#)

- [Ambiental](#)

- [Social](#)

- **Social**

- [Inversión social](#)
 - [Diversidad e inclusión](#)
- [Salud y seguridad en el trabajo](#)

2.2.3.4 Secuencia y orden revisado

CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación

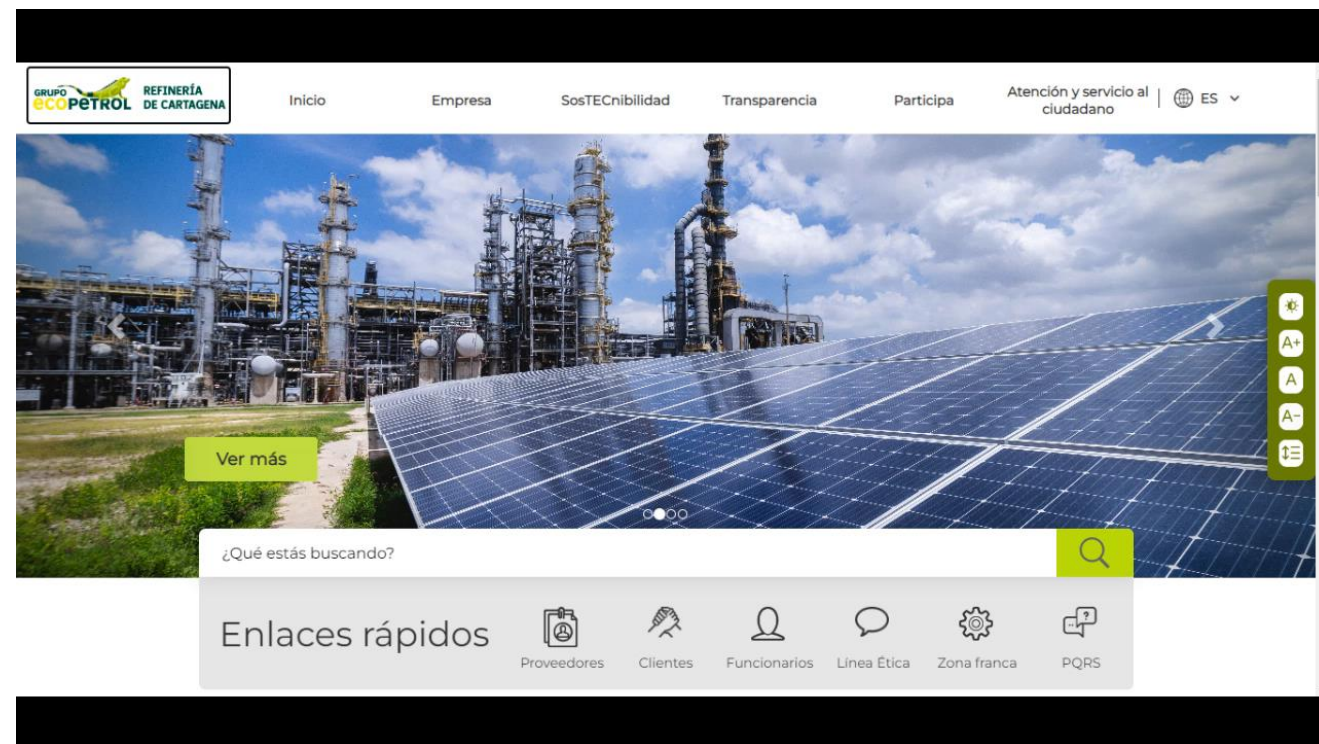
CC17. Foco visible al navegar con tabulación

CC32. Manejable por teclado

El portal web de la Refinería de Cartagena ofrece una navegación sencilla e intuitiva para usuarios con limitaciones visuales o que prefieren utilizar el teclado. Se puede desplazar por el sitio utilizando la tecla de tabulación, la barra espaciadora y las flechas del teclado, en el orden adecuado. Además, los lugares donde el sistema se detiene están claramente señalados con un borde negro, que se destaca visualmente y se percibe fácilmente.

Cada sección del portal es completamente accesible mediante el teclado, lo que facilita el ingreso y salida a elementos y objetos. Esto asegura una experiencia amigable y funcional para todos los usuarios, sin importar sus preferencias o habilidades.

El video con la demostración de la navegación con tabulación en el sitio web de la Refinería de Cartagena se puede ver acá



2.2.3.5 Eventos automáticos y temporizados

CC18. No utilizar audio automático

CC19. Permitir control de eventos temporizados

CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

CC21. No generar actualización automática de páginas.

CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.

El sitio web de la Refinería de Cartagena es cuidadoso en su diseño para evitar distracciones y garantizar una experiencia de usuario cómoda y accesible. En ningún momento utiliza audio automático en sus contenidos, ni incorpora eventos temporizados que demanden control por parte del usuario. Asimismo, se ha evitado el uso de contenidos con movimientos o parpadeos que pudieran resultar molestos o perjudiciales para algunos usuarios.

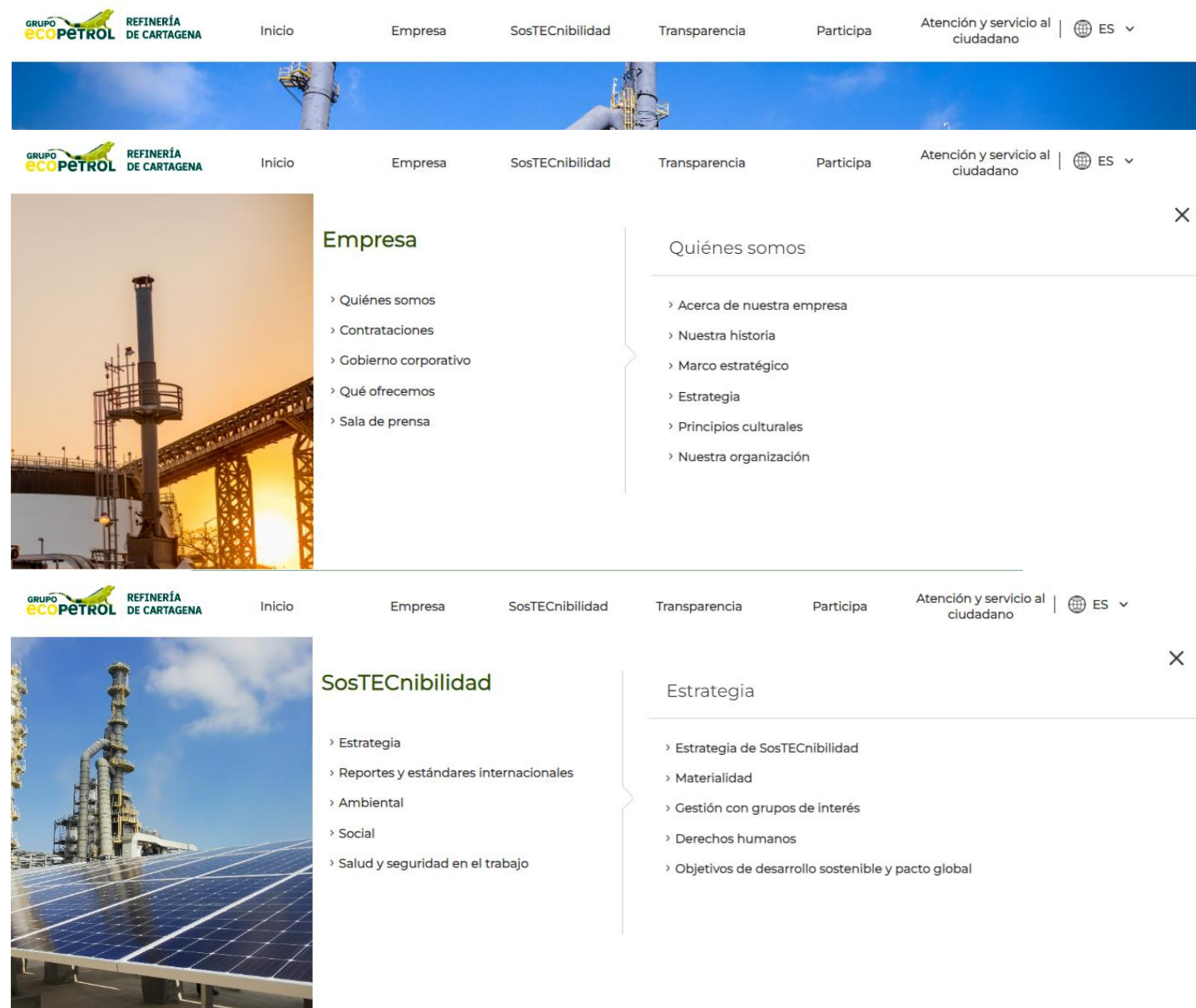
Además, se ha diseñado de manera que las páginas no se actualicen automáticamente, y no se generan cambios automáticos en los elementos al recibir el enfoque o alguna entrada por parte del usuario. Todo esto se ha implementado con el objetivo de brindar una navegación fluida y una experiencia en línea placentera para todos los visitantes, sin importar sus preferencias o necesidades.

2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones

Los títulos de las páginas en el sitio web están cuidadosamente formulados para proporcionar claridad y orientación a los usuarios sobre su ubicación dentro del sitio. Cada sección de las páginas se encuentra estructurada de manera organizada y cuenta con nombres que presentan un texto claro y fácilmente comprensible, ya sea en relación a su ubicación o contenido.

De esta forma, se ha logrado una navegación intuitiva y eficiente para los visitantes, permitiéndoles identificar rápidamente la información que están buscando. La elección de títulos y nombres significativos contribuye a mejorar la experiencia general del usuario en el sitio web de la Refinería de Cartagena.



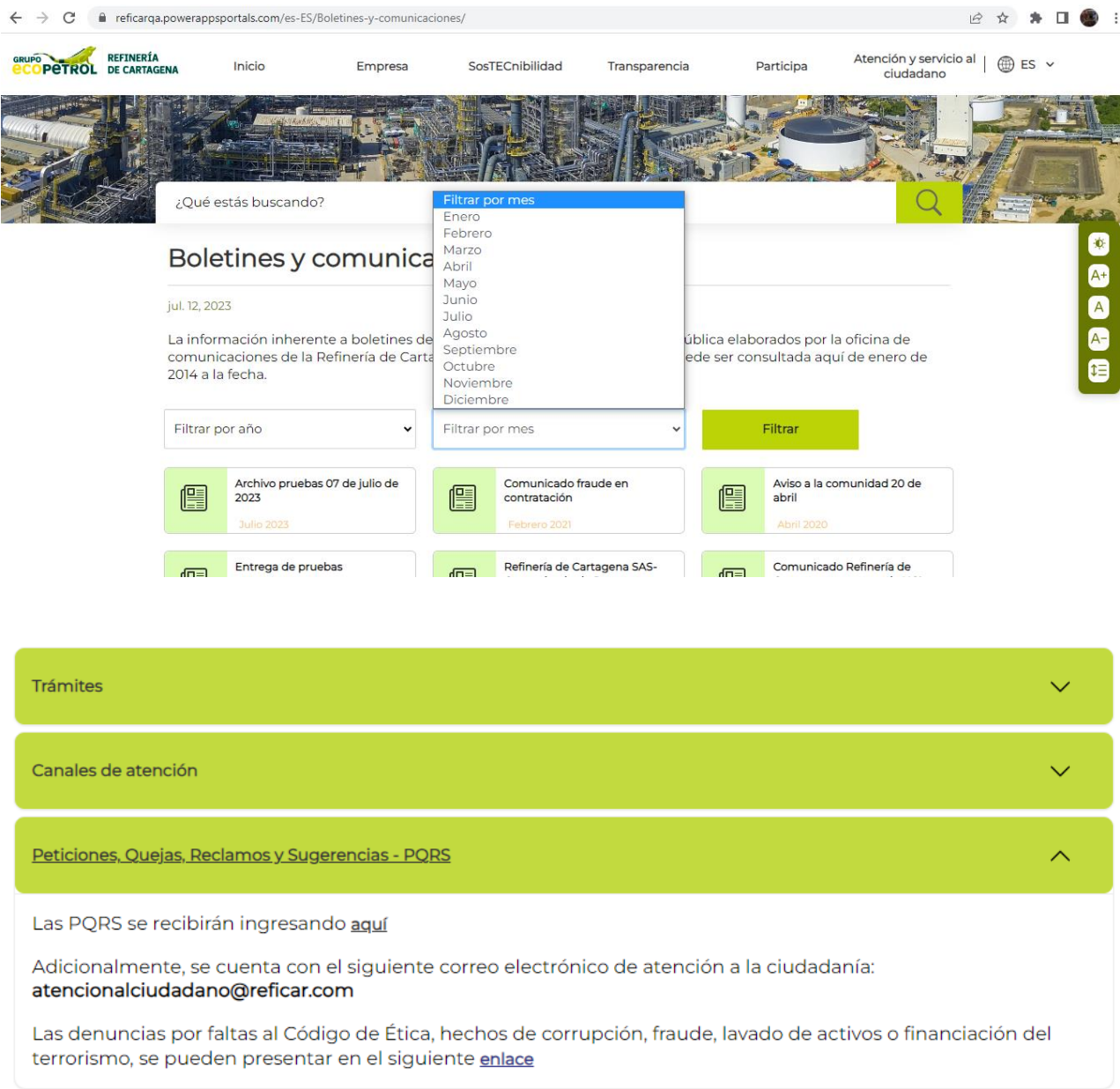
2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario

CC25. Utilice instrucciones expresas y claras

De acuerdo con lo requerido en la normatividad, los nombres de los campos de formulario deben son totalmente claros en lo que solicitan. **Ejemplo formulario de filtros para ver los boletines.**

Se incluyen en el sitio instrucciones para los procedimientos que se deben llevar a cabo por parte de los usuarios. Ejemplo: Instrucciones para ingresar una PQRS



2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC27. Idioma

Cada página del portal de la Refinería de Cartagena indica el idioma en el que está conformada, lo cual se informa en el código HTML.

GRUPO

ecopETROL

REFINERÍA

DE CARTAGENA

Inicio

Empresa

SosTECnibilidad

Transparencia

Participa

Atención y servicio al ciudadano

ES

Informes de Gestión y SosTECnibilidad

jul. 05, 2023

Refinería de Cartagena publica cada año información sobre su situación financiera y sus asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) correspondientes al período inmediatamente anterior, con el ánimo de garantizar el derecho de acceso a la información pública y los procedimientos para el ejercicio del mismo.

↓

[Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022](#)

↓

[Estados Financieros 2022](#)

↓

[Informe de Gestión 2021](#)

↓

[Fe de Erratas Reporte de Gestión 2021](#)

↓

[Estados Financieros 2021](#)

↓

[Informe de Sostenibilidad 2021](#)

↓

[Informe de Gestión 2020](#)

GRUPO

ecopETROL

REFINERÍA

DE CARTAGENA

Inicio

Empresa

SosTECnibilidad

Transparencia

Participa

Atención y servicio al ciudadano

ES

La contratación de bienes y servicios en Refinería de Cartagena se ejecuta mediante un modelo estratégico de abastecimiento transversal y habilitador, con el objetivo de asegurar el suministro efectivo, responsable y sostenible a largo plazo, de bienes y servicios de forma segmentada en términos de costo, oportunidad, desempeño, calidad y nivel de riesgo, con talento humano capacitado y motivado, y en un entorno organizacional y tecnológico basado en las mejores prácticas en la materia.

[Manual de contratación Ecopetrol](#)
[Manual de Contratación Refinería de Cartagena](#)

¿Necesitas ayuda?

Contáctanos al correo

[✉ relacionamiento.proveedores@ecopetrol.com.co](mailto:relacionamiento.proveedores@ecopetrol.com.co)

o a la línea

[☎ +57 310 315 8600](tel:+573103158600) - Opciones: 2-3

[Más información](#)

Gestión de Proveedores

Aprovisionamiento

Gestión de contratos

El objetivo es gerenciar Proveedores de manera diferenciada para apalancar la eficiencia del proceso de abastecimiento y la viabilización de la operación de forma responsable y sostenible. Sus actividades principales se orientan a la identificación del portafolio de proveedores, gestionar el registro de los proveedores objetivo y el aseguramiento de buenas relaciones con los proveedores.

Los proveedores de bienes y servicios deben registrarse en el sistema de información que dispone Refinería de Cartagena para participar en el proceso de abastecimiento de la Sociedad.

[Regístrate aquí](#)

22 Certificado de Accesibilidad

software **one**

2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

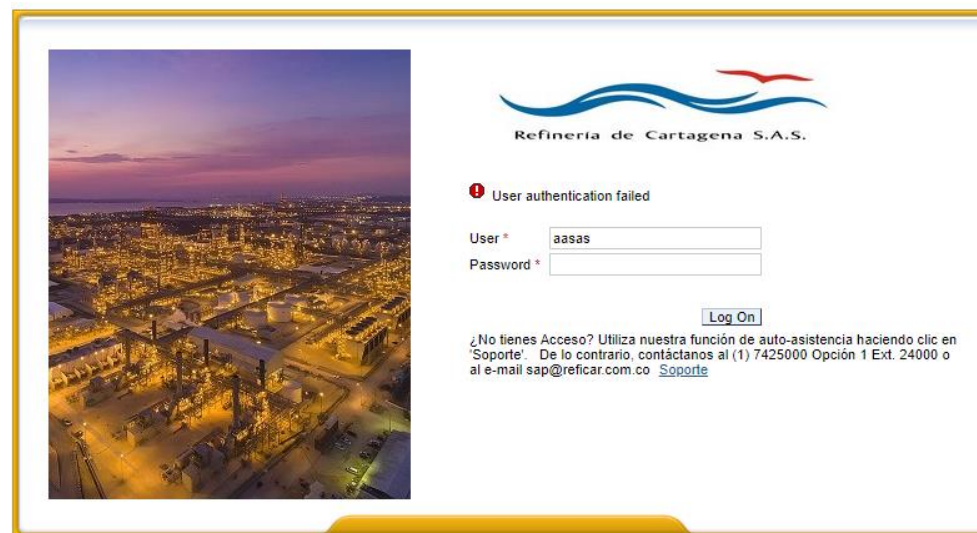
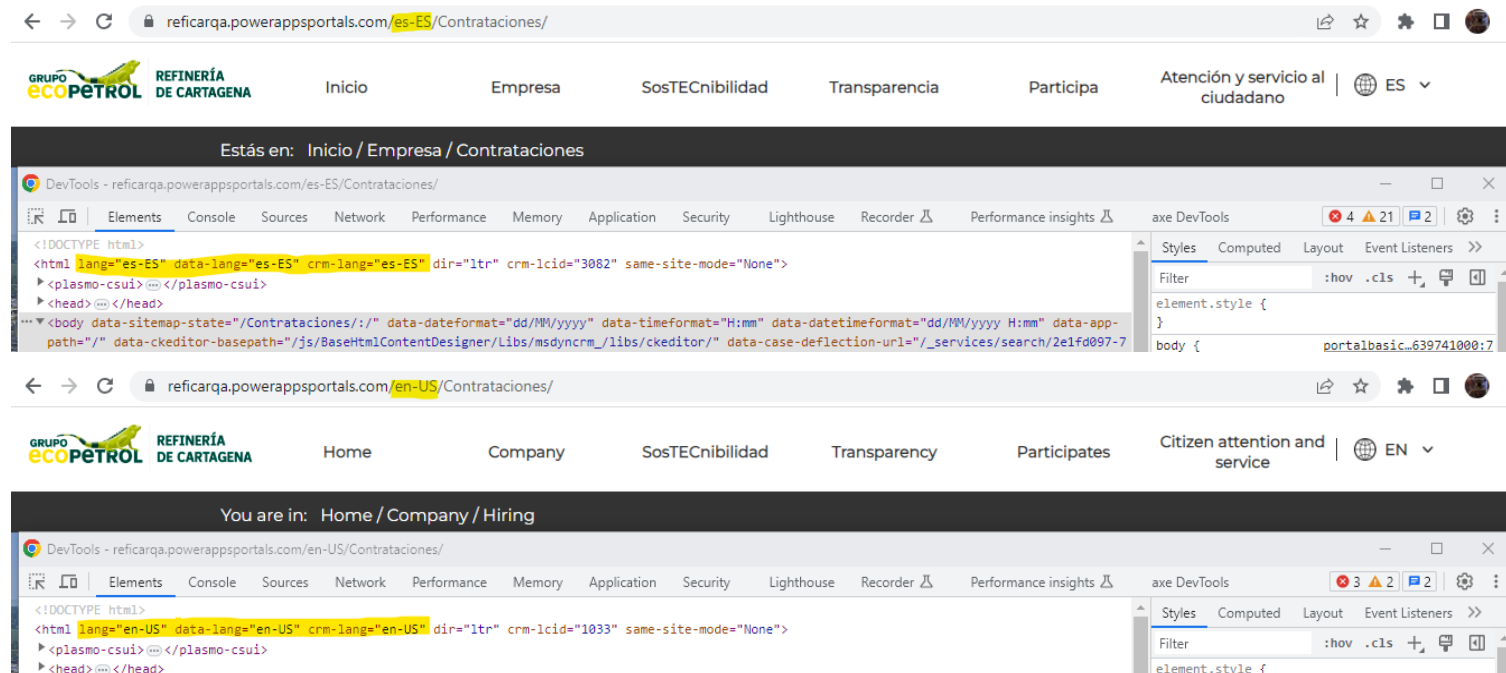
CC27. Idioma

Cada página del portal de la Refinería de Cartagena indica el idioma en el que está configurada, lo cual se informa en la URL como en el código HTML.

CC28. Manejo del error

Al producirse un error, éste se muestra en texto claro y entendible que indica lo sucedido.

Los textos de error se ubican en un sitio visible y fácilmente detectable para el usuario, con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.



2.2.3.6 Etiquetas e instrucciones adecuadas

CC29. Imágenes de texto

Las imágenes de texto se usan únicamente para banners introductorios y esquemas que deben ser diseñados gráficamente. Estas imágenes de texto cuentan con un texto alternativo similar que no es imagen y puede ser leído por las ayudas técnicas de los usuarios que así lo requieran.



Thank You

[Get in Touch](#)

+001 123 45 678 99

info@softwareone.com

7788 One City, One Country

The logo for Software One, featuring the word "software" in white lowercase letters inside a black circle, followed by the word "one" in a large, bold, black lowercase font.

softwareone